



Paris, le 22 juin 2021

## **Mondial Assistance lance, en partenariat avec Cyclofix, une nouvelle offre d'assistance à destination des utilisateurs de vélos, VAE et EDPM**

Mondial Assistance s'associe à Cyclofix et propose une nouvelle offre d'assistance dédiée aux vélos, VAE (vélos à assistance électrique) et aux EDPM (engins de déplacement personnels motorisés). Depuis 2016, les ventes de VAE ont été multipliées par trois et celles des EDPM par cinq avec notamment une très forte augmentation pour les trottinettes électriques. En effet, ce marché connaît une forte croissance depuis ces deux dernières années (valeur estimée en 2019 à 220 M€ pour les EDPM et 679 M€ pour les VAE). Cependant, le volet assistance pour ce type de véhicule reste aujourd'hui très limité. C'est donc une réelle opportunité pour Mondial Assistance de développer une offre complète à destination des utilisateurs de ces nouveaux moyens de déplacement écologiques.

### **Mondial Assistance s'associe à Cyclofix pour répondre aux nouveaux besoins de ses assurés**

Mondial Assistance, conscient de l'engouement pour ces nouveaux moyens de locomotion, signe un partenariat dans le domaine de l'assistance avec Cyclofix, leader sur le marché de la réparation sur place de vélo, pour proposer à ses assurés un service de réparation sur place leur permettant un gain de temps en évitant un déplacement en atelier.

Le principe est simple, en cas de panne, d'accident ou de vandalisme, l'assuré contacte Mondial Assistance et le chargé d'assistance lui propose différentes solutions en fonction de sa situation.

- **Si le client se trouve dans la zone d'opération de Cyclofix** : il prend rendez-vous en ligne pour une réparation sur place réalisée par un dépanneur du réseau Cyclofix.
- **Si le client se trouve hors de la zone d'intervention de Cyclofix** : le client peut demander un remorquage vers son domicile ou un atelier de son choix afin de sécuriser l'engin
- **En cas d'immobilisation de l'engin, Mondial Assistance propose à l'assuré plusieurs solutions de mobilité** : réservation d'un billet de train, mise à disposition d'un taxi, remboursement de la location d'un vélo ou d'un titre de transport, prise en charge d'une nuit d'hôtel (si le retour au domicile ou la poursuite du voyage ne sont pas possibles).

« En tant qu'assisteuse responsable, nous souhaitons accompagner l'essor de ses nouveaux moyens de mobilité. C'est la raison pour laquelle nous avons créé une offre dédiée en partenariat avec un acteur qui partage la même priorité : la réduction de l'impact environnemental et le développement de l'ancrage territorial. Nous souhaitons par ce partenariat nous positionner comme un acteur de référence sur un marché en pleine croissance. » ajoute Nohad Akl, Directrice Marketing & Digital chez Allianz Partners France, en charge de la RSE.

« Créé en 2016, nous avons déjà réalisé plus de 350 000 réparations et nous sommes implantés dans 14 grandes villes de France (Paris, Lyon, Strasbourg, Bordeaux, Nantes, Lille, Rennes, Toulouse, Orléans, Nice, Montpellier, Rouen, Tours, Marseille) et leurs communes avoisinantes. Ainsi, nous associer avec Mondial Assistance va nous permettre d'accélérer notre développement et de répondre à notre objectif d'étendre notre maillage territorial en 2021. Soucieux de proposer des offres et une expérience client responsable aux assurés, Mondial Assistance est pour nous le partenaire de confiance idéal pour répondre aux attentes de tous les usagers. » explique Stéphane Folliet, Directeur Général chez Cyclofix.

En tant qu'assistant, Mondial Assistance porte dans son ADN l'engagement au service de l'autre. C'est pourquoi ce partenariat s'inscrit naturellement dans sa stratégie RSE et dans son engagement en faveur de pratiques plus éthiques et plus durables, prenant en compte l'impact de ses activités.

#### **A propos de Mondial Assistance**

24h/24 et 365 jours par an, Mondial Assistance intervient partout dans le monde pour apporter à ses clients entreprises et particuliers, des solutions d'assistance dans les domaines de l'automobile, du voyage, des loisirs, de la mobilité, de l'habitat, de l'emploi, de la santé et des services aux personnes. Mondial Assistance, Allianz Assistance et Allianz Travel sont des marques commerciales d'Allianz Partners. Allianz Partners est l'un des leaders mondiaux B2B2C, dans les domaines de l'assistance, de l'assurance voyage, la santé à l'international et l'assurance automobile. Le groupe compte plus de 21 100 salariés dans 75 pays, parlant 70 langues et traitant 71 millions de dossiers chaque année, protégeant clients et salariés dans le monde entier.

[www.allianz-partners.fr](http://www.allianz-partners.fr)



#### **A propos de Cyclofix**

C'est en arpentant les rues bruxelloises à vélo, fin 2015, qu'Alexis Zerbib eut l'idée de créer Cyclofix : un service ultra simple de réparation de vélo à la demande. L'objectif, permettre aux cyclistes, habitués ou occasionnels, de faire réparer leur vélo sans bouger de leur canapé ou de leur bureau. Fini les kilomètres à pied à pousser son vélo ou la frustration de laisser son biclou à la maison faute de réparation. Les cyclistes demandent une intervention en quelques secondes, via l'app mobile ou le site internet de Cyclofix, le réparateur se déplacera ensuite à l'adresse de leur choix pour entretenir leur vélo du lundi au samedi de 9h à 20h. Depuis quatre ans, Cyclofix a réparé plus de 350 000 vélos en France. En 2019 Cyclofix a étendu son service et propose désormais à ses utilisateurs la réparation des vélos, vélos électriques, et trottinettes.

**Contacts presse Cyclofix**

**Hugo DE LUCA**

[Hugo.deluca@spark-agency.fr](mailto:Hugo.deluca@spark-agency.fr)

**David LASNE**

[David.lasne@spark-agency.fr](mailto:David.lasne@spark-agency.fr)